

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

Umowa nr FFX/...../2023

**Usługodawca:**

XXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXX

**Klient:**

**Imię i Nazwisko Klienta:**

.....

**Adres zamieszkania:**

.....

**Seria i nr dowodu osobistego:**

.....

**Numer Telefonu:**

.....

**Adres mailowy:**

.....

**Imię i Nazwisko Kursanta:**

.....

**Data urodzenia Kursanta:**

.....

**Przedmiot umowy: Nauka Pływania**

**Umowa zawarta od X września 2022 roku do 25 czerwca 2023 roku**

1. Usługodawca zobowiązuje się zapewnić Klientowi wykwalifikowaną kadrę instruktorską oraz niezbędny sprzęt do prowadzenia zajęć, zgodnie z ustalonym przez strony harmonogramem.
2. Usługa może być świadczona również przez inne podmioty powiązane osobowo z Usługodawcą i sytuacja ta poza zmianą rachunku bankowego nie wymaga zmiany tej umowy.
3. Zajęcia odbywać się będą na Basenie XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.
4. Klient oświadcza, że zarówno on, jak i wszelkie osoby znajdujące się pod jego opieką zobowiązują się do przestrzegania panujących w obiekcie przepisów jak i regulaminów wewnętrznych obiektu.
5. Klient oświadcza, że jest opiekunem prawnym kursanta i działa w jego imieniu.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia, których bezpośrednią przyczyną może być niezastosowanie się do obowiązujących w obiekcie przepisów.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za osobę niepełnoletnią przed oraz po zakończeniu zajęć nauki pływania.
8. Zajęcia nauki pływania będą trwały 45 minut.
9. Cena zajęć indywidualnych wynosi ..... zł za pojedynczą lekcję. Cena zawiera 40 % rabat za terminowe opłacanie miesięcznych rat. Cena bez rabatu wynosi .....  
.Opłaty będą pobierane w ratach miesięcznych (cena za pojedynczą lekcję razy ilość lekcji w okresie jednego miesiąca). Cena obejmuje wejście na basen. Opłaty należne do zapłaty za dany miesiąc będą wyświetlane w systemie ActiveNow, wobec powyższego Klient zobowiązuje się do posiadania poczty elektronicznej zgodnej z systemem ActiveNow.
10. Za realizację przedmiotu umowy, Klient zapłaci Usługodawcy kwotę za cały kurs zgodną z wcześniejszym ustaleniem w ratach miesięcznych między **1 a 8 dniem każdego miesiąca kalendarzowego** z góry (opłata dokonywana za dany miesiąc) przelewem na numer konta:

**XX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX**

**w tytule proszę wpisać „ numer umowy, imię i nazwisko kursanta  
dzień zajęć, miesiąc jakiego dotyczy dana płatność”**

11. W przypadku opóźnienia płatności przez Klienta powyżej 12 dni, Usługodawca może zawiesić wykonywanie usług, do momentu uregulowania zaległych należności.
12. W razie opóźnienie którejkolwiek płatności Usługodawcy przysługuje prawo do naliczania Klientowi odsetek od zaległej płatności w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia, poczynając od dnia następnego po dniu, w którym upłynął termin płatności, przy czym za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania należności na rachunku bankowym Usługodawcy.
13. Klient ma wgląd do harmonogramu płatności w systemie ActiveNow. Płatności będą księgowane co 5 dni roboczych, wszelkie niezgodności związane z płatnościami należy zgłosić na adres mailowy: **chlorekswim@gmail.com**.
14. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania umowy pod warunkiem złożenia rezygnacji w formie pisemnej, z zachowaniem pełnego 2-miesięcznego, płatnego okresu wypowiedzenia. Rezygnację należy złożyć w terminie do 20-ego dnia miesiąca poprzedzającego okres wypowiedzenia (późniejsze złożenie rezygnacji przesuwają okres wypowiedzenia o kolejny miesiąc). W przypadku wystąpienia przeciwwskazań zdrowotnych do dalszego udziału w zajęciach potwierdzonych przez specjalistę (lekarza) i po przesłaniu zaświadczenia potwierdzającego, istnieje możliwość natychmiastowego rozwiązania umowy bez zachowania dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.
15. Usługodawca zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku zalegania przez Klienta z zapłatą, co nie zwalnia Klienta

z obowiązku uregulowania zaległości finansowych w stosunku do Usługodawcy, za okres obowiązywania umowy.

16. Jakakolwiek nieobecność Klienta na zajęciach nie powoduje po stronie Usługodawcy obowiązku zwrotu opłaty za nie, a Klienta nie zwalnia z obowiązku wniesienia stosownej opłaty.
17. Istnieje możliwość odrobienia zajęć przez kursanta w innym terminie u tego samego lub innego instruktora prowadzącego, pod warunkiem że nieobecność zostanie zgłoszona w systemie nie później niż 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem zajęć. W przypadku wystąpienia problemów z systemem ActiveNow, nieobecność należy zgłosić drogą mailową na **chlorekswim@gmail.com**, data i godzina zgłoszenia będzie podstawą do przyznania odrobienia zajęć. Odrobienie zajęć jest możliwe wyłącznie po wcześniejszym zapisaniu się w systemie ActiveNow w innym wolnym terminie.
18. Klient może odrobić zajęcia w okresie trwania umowy, w innym terminie 5 razy w ciągu semestru. Odrobić zajęcia można w terminie 9 tygodni od momentu zgłoszenia nieobecności. Odrabianie zajęć jest dobrowolne. W przypadku wystąpienia problemów z odrobieniem zajęć z powodów zdrowotnych lub brakiem miejsc, odrabianie będzie rozpatrywane indywidualnie, zgłoszenie problemu należy dokonać na maila **chlorekswim@gmail.com**.
19. W przypadku prawidłowego zgłoszenia nieobecności (zgodnie z punktem 17) Klient ma prawo do skorzystania z jednorazowego umniejszenia płatności w danym semestrze (zimowym i letnim). W celu wykorzystania umniejszenia płatności Klient jest zobowiązany zgłosić to mailowo na adres: **chlorekswim@gmail.com**, najpóźniej 7 dni po zgłoszeniu nieobecności w systemie ActiveNow, w przeciwnym razie zajęcia można odrobić ale nie można skorzystać z umniejszenia.
20. W przypadku odwołania zajęć przez Usługodawcę, Klient zostanie o tym poinformowany telefonicznie lub mailowo. W miarę możliwości ustalony zostanie również termin w którym odwołane zajęcia będą mogły się odbyć. W przypadku niemożliwości wyznaczenia terminu odrabiania zajęć, kolejna płatność zostanie umniejszona.
21. Jeżeli zajęcia będą mogły odbywać się jedynie dla osób posiadających Unijny Certyfikat Covid, zgodnie z obowiązującymi rozporządzeniami, osoby nieposiadające Unijnego Certyfikatu Covid nie będą mogły uczestniczyć w zajęciach grupowych. W takim przypadku osoby nieposiadające Unijnego Certyfikatu Covid będą mogły, w miarę możliwości i zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami, odrabiać zajęcia z innymi grupami lub indywidualnie korzystać z basenu. W wyżej wymienionych przypadkach Klienci nie będą zwolnieni z obowiązku uiszczania opłat za kurs.
22. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
23. Zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
24. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.
25. Ewentualne spory rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla Usługodawcy.

.....

**Data, Podpis Klienta**

.....

**Usługodawca**